

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月13日 アンケート期間：令和5年1月10日～2月10日

事業所名：放課後等デイサービス こどもハウス 保護者等数（児童数）：13 回収数：13 回答率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・学習ルームと活動ルームを区分しました。どちらもスペースは十分ありますが、戸外活動も取り入れていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		・不明 ・わからない ・職員の入れ替わりが激しく、その都度報告がないことが不信に思います。	・一時児発管が欠如であったりしましたが、児童指導員の員数・専門性は条件を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		・不明 ・子どもが毎回靴下が汚れて帰ってくることを気にしています。掃除がちゃんと行き届いているのか気になります。	・玄関側には階段がありますが手すりを設置しています。また通常は子供たちの出入り口を裏側からとして、なるべく段差が少ない動線を通るようにしています。 ・清掃は毎日行っており、特にモップ掛けに重点をおいています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	4			・保護者とのモニタリング、スタッフ間の個別支援計画書作成会議などの実施により、ニーズや課題の分析に取り組み、個別支援計画書を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2			・曜日ごとの活動メニューと、季節ごとの活動メニューを工夫して取り入れるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	3		・不明	・新型コロナウイルス感染症がまだ落ち着いていないので、今後の課題として検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			・新規契約時やモニタリング時に詳細に説明しています。また、随時質問等に応えることができる雰囲気づくりに取り組んでいます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	5		・子どもがどのように過ごしているかもっと知りたい。	・送迎時にその日の状況を説明をできるようにしていますが、時間の都合上十分ではないと思います。今後はLINEやこどもハウス便りなどを使って情報共有を図っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1		・モニタリング時だけでなく、適宜面談を行えるような環境づくりと、必要であれば助言等を行います。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	・学校へお迎えの時の様子などを知りたい。 ・今のままで良いです。	・新型コロナウイルス感染症がまだ落ち着いていないので、保護者会等の実施はできていませんが今後の課題として検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			・苦情相談窓口について周知徹底するとともに、ご相談があった場合には迅速に対応いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	1		・連絡帳にその日の出来事や気づいた点などを記入してお知らせするとともに、LINEを使つての情報発信にも努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			・毎月の行事予定をこどもハウス便りにてお知らせしています。また、自己評価の結果等についてはホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12			・不明	・スタッフ会議において個人情報の保護について確認しています。また、利用者や保護者等の情報については、事務所内の書庫にて保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1		・保護者会等の機会がなく実施できていませんが、今後は年度当初のモニタリング時に合わせて各種マニュアルを説明し、周知を図ることにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1		・定期的に火災・風水害・地震などの訓練を実施し、市の危機管理室へ訓練結果を報告しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		・楽しく通えています。	・各児童の特性に合わせたプログラムや支援方法により、一層楽しく通えるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3		・今後も利用したいです。	・児童と保護者のアンケートや聞き取りを行い、より満足していただける支援を創意工夫していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。